2026년 책임운영기관 고객만족도 통합조사에 따른 개인정보 처리 위탁 알림

국립축산과학원은 2026년 책임운영기관 고객만족도 통합조사를 위해 개인정보 보호법 제26조제2항, 동법 시행령 제28조제2항에 따라 아래와 같이 개인정보 처리를 위탁하였음을 알려드립니다.

○ 위탁업무 : 2026년 책임운영기관 고객만족도 통합조사

○ 수탁기관 : ㈜한국능률협회컨설팅, 행정안전부

○ 위탁내용 : 기관의 서비스를 직접 경험한 고객의 만족도 조사 및 소속, 직위/직급, 성명, 연락처, 이메일주소 등 고객명부 관리

○ 위탁기간 : 2026. 10. 1. ~ 2026. 12. 29.

○ 법적근거 : 개인정보 보호법 제15조, 제17조, 제26조 및 책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률 시행령 제14조의3

○ 안전성 확보조치

- 개인정보 보호법령에 따른 고객명부 관리, 조사 완료 이후 정보 파기, 위반시 민형사상 책임 등 계약사항 명시 및 이행사항 관리

- 개인정보 처리에 대한 수탁자 교육 및 감독 등